

Garantiebedingungen

Terms of Warranty

Abyzz
Germany



Begleitend zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir Ihnen 12 Monate Garantie. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, nach erfolgter Registrierung Ihres Produkts innerhalb von 4 Wochen nach Kaufdatum (es gilt das Datum des Kaufbelegs) die Produktgarantie von 12 Monaten auf 10 Jahre kostenfrei zu verlängern.

Im Falle einer Beanstandung kontaktieren Sie uns bitte direkt und senden Sie, falls erforderlich, das Gerät optimalerweise originalverpackt mit beiliegendem Kaufbeleg direkt an *venotec*. Wir bitten um Ihr Verständnis, daß an uns unfrei gesendete Lieferungen nicht angenommen werden. Diese Sendungen gehen unbearbeitet an den Absender zurück.

Die Garantie erstreckt sich auf Werkstoff-, Funktions- und Produktionsmängel, welche bei bestimmungsgemäßem Gebrauch auftreten können. Sie gilt ausdrücklich nicht für Schäden durch Verschleiß, Transporte, Ersatzansprüche über das Produkt hinaus, unsachgemäße Behandlung, Fahrlässigkeit, falschen Einbau oder nach Eingriffen und Veränderungen, welche von nicht autorisierten Personen vorgenommen wurden. Wir schließen für diese Fälle jede Haftung ausdrücklich aus. Folgeschäden, wie z.B. Verlust von Korallen, Fischen sowie Wasserschäden, die durch z.B. einen Pumpenausfall oder fehlenden Ansaugschutz entstehen, sind ausdrücklich von Garantie- und Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen. Verkalkung im Inneren der Pumpe und daraus resultierende Schäden und/oder Motorschäden, Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch sowie Kabelschäden (z.B. durchgescheuerte Kabel) sind von der Garantie ausgeschlossen. Ein sofortiger Garantieverlust liegt vor bei: Abgetrennten Originalsteckern, Einbau von nicht originalen Ersatzteilen, Flügelrad Schäden durch angesaugte Teile, Motorschäden durch Verjüngung des Ansaugstutzens oder bei Betrieb mit ganz- oder teilgeschlossenem Kugelhahn im Ansaugbereich, Motorschäden durch dauerhaften Trockenlauf, Entkalkungsschäden bei unsachgemäß verwendeten oder nicht geeigneten Chemikalien, Motorschäden durch extern vorgeschaltete Elektronik und Schäden durch Feuchtigkeit im Treiber.

*** Die „Lifetime Garantie“ bezieht sich auf die minimale Lebensdauer der Pumpe, diese wird mit 10 Jahren angegeben.**

In accordance with the implied warranty, we provide a 12-month guarantee. You can also extend the product guarantee period from 12 months to 10 years free of charge within 4 weeks of purchasing the product (date of invoice) after registering your product successfully.

If you have a complaint, please contact us immediately and if needed, send the device back - in its original packaging wherever possible and with proof of purchase - directly to *venotec*. Please note that we cannot accept non-prepaid deliveries. Such deliveries will be sent back without being processed.

The guarantee covers material, functional, and production faults that can occur when using the product as intended. It does not cover damage of wearout or abrasive wear, transport damage, claims for compensation above and beyond compensation for the product itself, or damage resulting from improper use, negligence, incorrect installation, or interventions and changes carried out by unauthorized persons. We expressly exclude such scenarios from our scope of liability. Any secondary damages such as the loss of coral, fish, or water damage caused by pump failure or a lack of intake protection are expressly excluded from guarantee and warranty claims. Calcination inside the pump and any resulting damage to the product or motor, damage by use as not intended and any damage to cables (e.g. chafed cables) are expressly excluded from the warranty. The warranty is invalidated in the following cases: Removed original plugs, use of non-original spare parts, impeller wheel damage resulting from parts sucked into the pump, motor damage caused by the tapering of the intake port or if the pump is operated with a closed or partially closed ball valve in the intake area, motor damage caused by persistent dry running, limescale damage resulting from the improper use of chemicals or the use of unsuitable chemicals, motor damage resulting from upstream external electronic components or damage resulting from damp in the driver.

*** „Lifetime Garantie“ is given during the minimum estimated lifetime of the product which is 10 years.**